

**Державне підприємство  
«Український науково-дослідний і навчальний центр  
проблем стандартизації, сертифікації та якості»  
(ДП «УкрНДНЦ»)**

---

**ДСТУ EN 50134-7:2017  
(EN 50134-7:2017, IDT)  
Системи тривожної сигналізації. Суспільні системи сигналізації.  
Частина 7. Правила застосування**

EN 50134-7:2017 Alarm systems — Social alarm systems — Part 7: Application guidelines

Прийнято як національний стандарт методом підтвердження за позначенням ДСТУ EN 50134-7:2017 Системи тривожної сигналізації. Суспільні системи сигналізації. Частина 7. Правила застосування

Наказ від 31.07.2017 № 201

Чинний від 1 серпня 2017 року

# CONTENTS

European foreword	
Introduction	
1 Scope	
2 Normative references	
3 Terms and definitions	
4 General requirements	
5 Marketing	
6 Sale and referral	
7 Assessment	
8 Installation	
9 Alarm monitoring	
9.1 General call handling arrangements	
9.2 Operational procedures	
9.3 Personal receiver	
9.4 Alarm receiving service	
9.5 Buildings used for alarm receiving services	
9.6 Testing of alarm receiving service equipment	
10 Response arrangements	
10.1 General requirements	
10.2 Unplanned visits to the user	
10.3 Planned visits to the user	
11 Operational records	
12 Service and maintenance	
13 Risk management	
14 Service development and improvement	
15 Workforce	
15.1 Recruitment	
15.2 Training needs	

## SCOPE

This standard applies to the delivery of social alarms services by organisations, whether through the use of paid or voluntary staff. It does not apply to the use of social alarm systems to enhance informal arrangements between an individual and their close friends and family for the provision of assistance, although it may provide advice on the issues that such individuals may need to consider.

This standard specifies requirements for social alarm service providers for effective and efficient management, policy and procedures for:

- a) general requirements;
- b) marketing;
- c) sale and referral;

- d) assessment;
- e) installation;
- f) alarm monitoring;
- g) response arrangement;
- h) operational records;
- i) service and maintenance;
- j) risk management;
- k) service development and improvement;
- l) workforce.

NOTE The effectiveness of a social alarm service is largely dependent upon the management of the system and its integration with other services.

**Повну версію стандарту можна придбати за посиланням:**

[http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page.html?id\\_doc=71937](http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page.html?id_doc=71937)